



Principper for behandling af klager over ansatte fra forældre

Hvis skolebestyrelsesmedlemmer modtager klager over ansatte ved Svebølle Skole, er det deres pligt at underrette klageren om den korrekte procedure:

Klageren bør i første omgang drøfte sagen med den person, som klagen vedrører.

Hvis klageren ikke er i stand til dette, eller føler klageren, at problemet ikke bliver løst tilfredsstillende, bør klageren henvende sig til skolens leder.

Hvis klageren ikke mener, at problemet efter henvendelse til skolens leder, bliver løst tilfredsstillende, kan klageren henvende sig til undervisningsenheden i Kalundborg Kommune

Skolebestyrelsen
Marts 2021